

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>CODIGO: R-01-02</b>
	<b>APLICA EXAGON, S.A.</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN</b> 07/08/2023
		<b>FECHA Y No. DE REVISIÓN</b> 07/08/2023 Rev. No. 0
		<b>No. DE PÁGINA</b> 1 DE 1

## **POLITICA DE CALIDAD**

En Exagón, S.A., nos dedicamos a la elaboración, venta y distribución de Dispositivos Médicos para la industria hospitalaria y laboratorios clínicos en general.

Nuestro compromiso se basa en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, otorgándoles productos y servicios de calidad que cumplan con sus exigencias, incluyendo los requisitos legales.

Nuestra política de calidad se fundamenta en los siguientes compromisos:

- ✓ Cumplir con la legislación y normativa aplicables.
- ✓ Aplicar las Buenas Prácticas de Manufactura, Almacenaje y Distribución a todos los productos que suministramos a nuestros clientes, de acuerdo con lo establecido en la Normativa Vigente.
- ✓ Selección cuidadosa de proveedores que demuestren altos estándares de calidad y prácticas de documentación, certificación, comunicación y de manejo logístico que aseguren la calidad e inocuidad de las materias primas suministradas.
- ✓ Mantener siempre la mejora continua.
- ✓ Mantener y ampliar la formación de todo nuestro personal, para contar con recurso humano calificado, capacitado y alineado con los objetivos de la empresa.
- ✓ Operar los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.
- ✓ Identificar y eliminar fuentes de error.
- ✓ Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- ✓ Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- ✓ Invertir en infraestructura y tecnología innovadora que agiliza y mejora los procesos de producción, para aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Mejorar la productividad de todas las actividades.

Es por ello por lo que la Gerencia General ha decidido implementar en la compañía un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 13485:2016.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Gerencia General, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD implantado.

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones anuales realizadas por la dirección al Sistema de Gestión de Calidad.



**Albis A. Moreno**  
Gerente General  
Agosto, 2023